

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

อบต.หนองคันทรอง อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ อบต.หนองคันทรอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ อบต.หนองคันทรอง พบว่ามีผลคะแนน 99.20 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ดังนี้

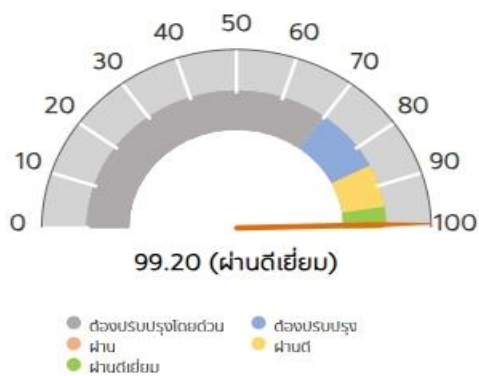


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

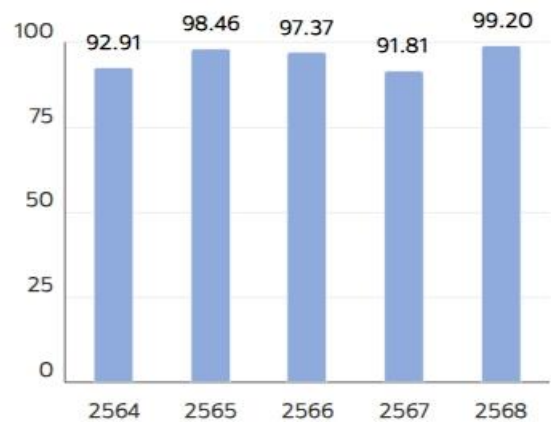
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคันทรอง

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

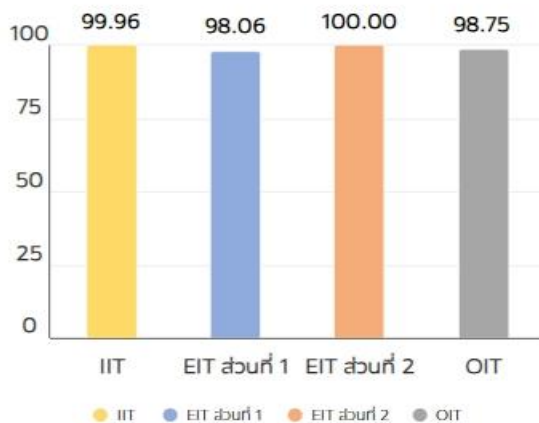
ผลการประเมินในภาพรวม



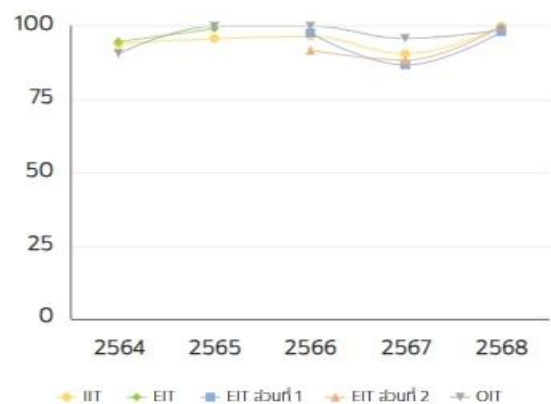
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

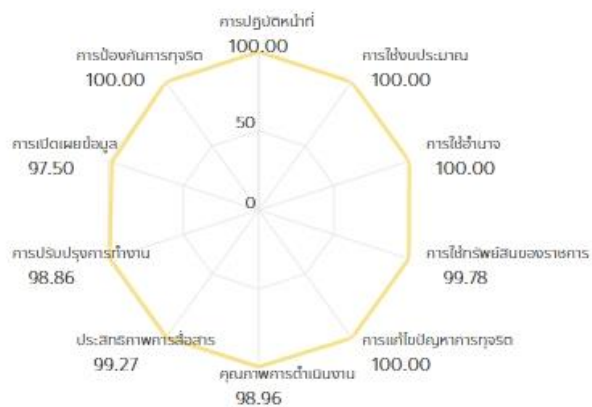


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.78
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.96
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.27
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.86
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 ทรบงูตผบนำท	100.00	2 ทรลโงบปรมาน	100.00	3 ทรลโงบนำท	100.00	4 ทรลโงบนำทผบนำท	99.78	5 ทรลโงบนำทผบนำท	100.00

e13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน มีความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญปานกลาง	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน	
e13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน มีความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	
e14 ท่านคิดว่ามีการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ ปานกลาง	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน	
e14 ท่านคิดว่ามีการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	
e15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ-ประพฤตชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่น น้อยที่สุด	เชื่อมั่น ปานกลาง	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น มากที่สุด	คะแนน	
e15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ-ประพฤตชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	97.92	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.54	8 ทรบงูตผบนำท	97.71

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ-ระยะเวลา								95.63
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ-ระยะเวลา	3.13%	0.00%	0.00%	3.13%	0.00%	93.75%	95.63	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและ-ผู้เกี่ยวข้องทำเหมือนกัน								98.13
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและ-ผู้เกี่ยวข้องทำเหมือนกัน	0.00%	0.00%	3.13%	0.00%	0.00%	96.88%	98.13	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่								100.00
หัวข้อการประเมิน					ไม่เคย	เคย	คะแนน	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่					100.00%	0.00%	100.00	

EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	97.92	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.54	8 ทรบงูตผบนำท	97.71

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย								98.75
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	3.13%	0.00%	96.88%	98.75	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน								98.75
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	3.13%	0.00%	96.88%	98.75	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน								98.13
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	3.13%	3.13%	93.75%	98.13	

EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	97.92	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.54	8 ทรบงูตผบนำท	97.71

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน								97.50
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	3.13%	0.00%	3.13%	93.75%	97.50	
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน								98.13
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	3.13%	0.00%	0.00%	96.88%	98.13	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์(เว็บไซต์-แอปพลิเคชัน) และ-โปรแกรม								97.50
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์(เว็บไซต์-แอปพลิเคชัน) และ-โปรแกรม	0.00%	0.00%	3.13%	0.00%	3.13%	93.75%	97.50	

OIT 9 กรณีพิเศษอื่นๆ	คะแนนเฉลี่ย 97.50	OIT 10 กรณีร้องเรียนการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 100.00
-------------------------	----------------------	----------------------------------	-----------------------

ข้อมูลพื้นฐาน			75.00
หัวข้อมติประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบมติประเมิน	
o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00		ดูเพิ่มเติม
o2 วัตถุประสงค์	0.00	หน่วยงานได้มีของทรัพย์สินครบถ้วนตามไฟล์ข.ป.บ. กำหนดแล้ว แต่การขอใช้เงินต้นนอกงบกลาง	ดูเพิ่มเติม
o3 ข้อมูลเบื้องต้น	100.00		ดูเพิ่มเติม
o4 ส่วนประสมเงินทุน	100.00		ดูเพิ่มเติม

การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ			100.00
หัวข้อมติประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบมติประเมิน	
o5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม
o6 แผนและค่าความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	100.00		ดูเพิ่มเติม
o7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		ดูเพิ่มเติม
o8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00		ดูเพิ่มเติม
o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00		ดูเพิ่มเติม
o10 E-Service	100.00		ดูเพิ่มเติม
o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00		ดูเพิ่มเติม

การจัดซื้อจัดจ้าง			100.00
หัวข้อมติประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบมติประเมิน	
o12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	100.00		ดูเพิ่มเติม
o13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		ดูเพิ่มเติม

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			100.00
หัวข้อมติประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบมติประเมิน	
o14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	100.00		ดูเพิ่มเติม
o15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		ดูเพิ่มเติม
o16 ประเมินจริยธรรมและการขึ้นทูลเกล้าฯ ถวาย	100.00		ดูเพิ่มเติม

การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
หัวข้อมติประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบมติประเมิน	
o17 แผนปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
o18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
o19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
o20 การเปิดโอกาสให้ภาคีการมีส่วนร่วม	100.00	***ควรจัดทำข้อมูลให้เป็นระบบ และสรุปประเด็นข้อร้องเรียนของคู่ผู้เกี่ยวข้อง จำนวนที่เห็น ผลจากการมีส่วนร่วม	ดูเพิ่มเติม

OIT 9 กรณีพิเศษอื่นๆ	คะแนนเฉลี่ย 97.50	OIT 10 กรณีร้องเรียนการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 100.00
-------------------------	----------------------	----------------------------------	-----------------------

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสมมติ			100.00
หัวข้อมติประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบมติประเมิน	
o21 มาตรการลดความเสี่ยงและสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากกรณีขู่กดดัน	100.00		ดูเพิ่มเติม
o22 รายงานการรับร้องเรียนหรือข้อร้องเรียนโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	100.00		ดูเพิ่มเติม
o23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการทุจริตในสมมติสถานการณ์ตามการตั้งของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100.00		ดูเพิ่มเติม
o24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		ดูเพิ่มเติม

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			100.00
หัวข้อมติประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบมติประเมิน	
o25 แผนปฏิบัติการป้องกันทุจริต	100.00		ดูเพิ่มเติม
o26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		ดูเพิ่มเติม
o27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม
o28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		ดูเพิ่มเติม

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

เทศบาลตำบลซำรากมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 99.20 คะแนน

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
1. การปฏิบัติหน้าที่	100 คะแนน
2. การใช้งบประมาณ	100 คะแนน
3. การใช้อำนาจ	100 คะแนน
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.78 คะแนน
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100 คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	98.96 คะแนน
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.27 คะแนน
8. การปรับปรุงการทำงาน	98.86 คะแนน
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
9. การเปิดเผยข้อมูล	97.50 คะแนน
10. การป้องกันการทุจริต	100 คะแนน

ผลการประเมินผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) จากผลคะแนน พบว่ามีข้อบกพร่องและประเด็นที่ควรพัฒนาได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนรวม 100 คะแนน

ข้อบกพร่อง

พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน 100 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม และไม่มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

ควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจน การอบรมพนักงานเรื่องความหลากหลาย ตรวจสอบขั้นตอนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นความยืดหยุ่นในการบริการที่เข้าถึงได้ทุกกลุ่ม ลดอคติในการคัดเลือกและการให้บริการ รวมถึงการสร้างช่องทางร้องเรียน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง สร้างมาตรฐานการให้บริการที่ตรวจสอบได้ และมีบทลงโทษหรือการแก้ไขเมื่อพบการบริการที่ไม่เป็นธรรม

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนรวม 100 คะแนน

ข้อบกพร่อง

พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน 100 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายถูกต้อง ไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

หน่วยงานมีแนวทางการใช้งบประมาณ โดยมีแผนการดำเนินงานในการใช้จ่ายงบประมาณ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด ดังนั้น จึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนรวม 100 คะแนน

ข้อบกพร่อง

พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน 100 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

สำหรับเรื่องการใช้อำนาจได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ซึ่งพิจารณาแล้วไม่มีประเด็นหรือปัญหาที่ต้องแก้ไข แต่จะต้องรักษาระดับผลการประเมินและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการดำเนินการเรื่องการป้องกันการใช้อำนาจกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือใช้อำนาจโดยมิชอบ ผู้ใต้บังคับบัญชาอาจใช้มาตรการทางกฎหมายและศาล เช่น การเพิกถอนคำสั่ง การฟ้องศาลปกครอง การตรวจสอบโดยองค์กรภายนอก หรือการดำเนินการตรวจสอบภายใน และระดับบริหาร เช่น การตรวจสอบโดยผู้บังคับบัญชา การกำหนดแนวทางที่เป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กร เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนรวม 99.78 คะแนน

ข้อบกพร่อง

ผลคะแนนประเด็นดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน 99.78 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง เจ้าหน้าที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว แต่ในเรื่องความรู้ยังอาจมีความคลาดเคลื่อนอยู่บ้าง

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

ให้ความรู้และกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามขั้นตอนตามระเบียบกฎหมาย

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนรวม 100 คะแนน

ข้อบกพร่อง

พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน 100 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต การทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันได้และมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

ในประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้รับผลคะแนนประเมินอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ไม่มีประเด็นหรือข้อปัญหาที่ต้องแก้ไข แต่ต้องรักษาระดับผลประเมินและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งปัญหาการทุจริตเป็นปัญหาระดับชาติจำเป็นต้องใช้มาตรการเชิงป้องกันเชิงระบบ เช่น การใช้เทคโนโลยีในการลดดุลพินิจ เปิดเผยข้อมูลโปร่งใส ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบ ลดปัญหาความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ การใช้มาตรการปราบปรามและลงโทษ โดยการบังคับใช้กฎหมายอย่างรวดเร็ว ลงโทษทางสังคม การรณรงค์ให้สังคมรังเกียจผู้ทุจริต ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองพยานและผู้แจ้งเบาะแส การปลูกฝังจิตสำนึกและวัฒนธรรม การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และสื่อ โดยการยึดพื้นที่ให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และสื่อมวลชนเข้ามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ติดตาม และเป็นกระบอกเสียง

ผลการประเมินผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) จากผลคะแนน พบว่ามีข้อบกพร่องและประเด็นที่ควรพัฒนาได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนรวม 98.96 คะแนน

ข้อบกพร่อง

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้คะแนน 95.63 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนน 98.13 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับ ผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนรวม 99.27 คะแนน

ข้อบกพร่อง

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนน 98.75 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่เข้าถึงได้ยาก

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน 98.75 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่ามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้คะแนน 98.13 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังให้คำปรึกษาไม่ชัดเจน

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

ผู้บริหารให้ความสำคัญและตระหนักรู้หมั่นอบรม ประชุม หรือวางมาตรการให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งก็คือเจ้าหน้าที่ในการให้เห็นความสำคัญเรื่องการบริการกับประชาชนโดยเฉพาะการสื่อสารกับประชาชนในเรื่องของการเป็นผู้ฟังที่ดีการใช้ภาษาที่ชัดเจน ตรงประเด็น เลือกช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม การใช้ภาษากายและน้ำเสียงเชิงบวก หมั่นฝึกฝนการนำเสนอและการใช้น้ำเสียง

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนรวม 98.86 คะแนน

ข้อบกพร่อง

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนน 97.50 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมน้อยไป

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนน 98.13 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร

e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ได้คะแนน 97.50 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าทำให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ

ผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จากผลคะแนน พบว่ามี
ข้อบกพร่องและประเด็นที่ควรพัฒนาได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนรวม 97.50 คะแนน

ข้อบกพร่อง

o2 ข้อมูลผู้บริหาร ได้คะแนน 0 หน่วยงานลงข้อมูลผิดพลาด

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

เพิ่มความละเอียดรอบครอบในอัปเดตหัวข้อที่ต้องลงในเว็บไซต์แต่ละหัวข้อให้เกิด
ความผิดพลาดให้น้อยที่สุด

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนรวม 100 คะแนน

ข้อบกพร่อง

พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม
ได้คะแนน 100 ตามที่หน่วยงานได้คะแนนอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยมเนื่องจากได้มีการดำเนินการตาม
ตัวชี้วัดอย่างครบถ้วน และที่สำคัญหน่วยงานได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อย่างถูกต้อง
และครบถ้วนตามเกณฑ์ตัวชี้วัด ที่จัดอยู่ในเรื่องของกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการ
ทุจริตในหน่วยงาน ดังนั้น เมื่อผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม หน่วยงานจึงจะต้องรักษา
มาตรฐานและค่าคะแนนให้อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมในปีถัดไป

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

เพื่อเป็นการรักษาระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของรอบปีการ
ประเมินปีถัดไป ได้ยกระดับผลการประเมินให้สูงขึ้น ผู้บริหารต้องถึนรวมทั้งหัวหน้าส่วนราชการทุก
กองราชการจึงต้องประชุมหารือเพื่อซักซ้อมทำความเข้าใจ ถึงเกณฑ์ตัวชี้วัดต่างๆ หรือมอบหมาย
เจ้าหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2569 เพื่อให้ทำความเข้าใจถึงเกณฑ์การประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และดำเนินการตาม
ตัวชี้วัดให้ครบถ้วนในทุกๆ ข้อ ที่สำคัญให้เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายประสานข้อมูลจากทุกกอง
ราชการเพื่อนำข้อมูลสาธารณะมาเปิดเผยบนเว็บไซต์ เพื่อตอบโจทก์ตามเกณฑ์ตัวชี้วัด ซึ่งจะต้อง
ดำเนินการให้ถูกต้อง ครบถ้วน และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคันทรงควรต้องปรับปรุงการดำเนินงาน โดยกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเป็นมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคันทรง ในประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๑) การปฏิบัติหน้าที่	พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าวหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน ๑๐๐ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ไม่มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	ควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจน การอบรมพนักงานเรื่องความหลากหลาย ตรวจสอบขั้นตอนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นความยืดหยุ่นในการบริการที่เข้าถึงได้ทุกกลุ่ม ลดอคติในการคัดเลือกและการให้บริการ รวมถึงการสร้างช่องทางร้องเรียน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง สร้างมาตรฐานการให้บริการที่ตรวจสอบได้ และมีบทลงโทษหรือการแก้ไขเมื่อพบการบริการที่ไม่เป็นธรรม	๑.จัดทำคู่มือประชาชน ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ๓.โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านทุจริต	๑.จัดทำคู่มือประชาชน และเผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ทาง ไลน์หมู่บ้าน เฟสบุ๊ก และเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓.ดำเนินการจัดโครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านทุจริตเพื่อให้ความรู้กับบุคลากรของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๒) การใช้งบประมาณ	พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าวหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายถูกต้อง ไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	หน่วยงานมีแนวทางการใช้งบประมาณ โดยมีแผนการดำเนินงานในการใช้จ่ายงบประมาณเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด ดังนั้น จึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	๑.จัดทำแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ๒.ติดตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน	๑.มีการดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกาศให้ประชาชนทราบ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒.ติดตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน ประกาศให้ประชาชนทราบ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควร พัฒนาหรือแก้ไข				
(๓) การใช้ อำนาจ	พบว่า ผลคะแนน ประเด็นดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนน อยู่ในระดับผ่านดี เยี่ยม เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานไม่เคยถูก ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือ พวกพ้อง สั่งให้ทำ ในสิ่งที่เป็นการ ทุจริตหรือประพฤติด มิชอบ และการ บริหารงานบุคคลใน หน่วยงานไม่มีการ ให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการ บรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่ง	สำหรับเรื่องการใช้อำนาจ ได้รับผลการประเมินอยู่ใน ระดับผ่านดีเยี่ยม ซึ่ง พิจารณาแล้วไม่มีประเด็น หรือปัญหาที่ต้องแก้ไข แต่จะต้องรักษาระดับผล การประเมินและพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการ ดำเนินการเรื่องการ ป้องกันการใช้อำนาจ กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือการใช้อำนาจโดยมิ ชอบ ผู้ได้บังคับบัญชา อาจใช้มาตรการทาง กฎหมายและศาล เช่น การเพิกถอนคำสั่ง การ ฟ้องศาลปกครอง การ ตรวจสอบโดยองค์กร ภายนอก หรือการ ดำเนินการตรวจสอบ ภายใน และระดับบริหาร เช่น การตรวจสอบโดย ผู้บังคับบัญชา การ กำหนดแนวทางที่เป็น การสร้างวัฒนธรรม องค์กร เป็นต้น	๑.ประกาศการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองคันทรัง "สุจริต โปร่งใส องค์กร บริหารส่วนตำบลหนองคันทรังใสสะอาด ๒๕๖๙" ๒.โครงการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม	๑.ดำเนินการจัดทำประกาศการเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนอง คันทรัง "สุจริต โปร่งใส องค์กรบริหารส่วน ตำบลหนองคันทรังใสสะอาด ๒๕๖๙" ประกาศให้ประชาชนทราบ และเผยแพร่บน เว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒.ดำเนินการจัดโครงการปลูกฝังวิถีคิด แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวมเพื่อให้ความรู้กับ ผู้บริหาร สมาชิกสภาอบต.และเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควร พัฒนาหรือแก้ไข				
(๔) การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	การขอยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง เจ้าหน้าที่ไม่นำ ทรัพย์สินของ ราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว แต่ในเรื่องความรู้อย่าง อาจมีความ คลาดเคลื่อนอยู่บ้าง	หน่วยงานมีแนว ทางการใช้ทรัพย์สิน ของราชการไว้ในคู่มือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าว ให้บุคลากรถือปฏิบัติ ดังนั้น จึงควร ดำเนินการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง	จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับแนว ทางการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เจ้าหน้าที่ภายใน องค์กรและประชาชนทราบ	๑.ดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ ทราบ ๓.เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ ประชาชนทราบ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควร พัฒนาหรือแก้ไข				
(๕) การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	พบว่า ผลคะแนน ประเด็นดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนน อยู่ในระดับผ่านดี เยี่ยม ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงานให้ ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการ ทุจริต การทุจริตของ หน่วยงานสามารถ ป้องกันได้ และมี กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบภายใน หน่วยงาน	ในประเด็นการแก้ไขปัญหาการ ทุจริตได้รับผลคะแนนประเมิน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ไม่มี ประเด็นหรือข้อปัญหาที่ต้อง แก้ไข แต่ต้องรักษาระดับผล ประเมินและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งปัญหาการทุจริตเป็นปัญหา ระดับชาติจึงต้องใช้มาตรการ เชิงป้องกันเชิงระบบ เช่น การ ใช้เทคโนโลยีในการลดดุลพินิจ เปิดเผยข้อมูลโปร่งใส ปรับปรุง กฎหมายและระเบียบ ลด ปัญหาความขัดแย้งเรื่อง ผลประโยชน์ การใช้มาตรการ ปราบปรามและลงโทษ โดย การบังคับใช้กฎหมายอย่าง รวดเร็ว ลงโทษทางสังคม การ รณรงค์ให้สังคมรังเกียจผู้ทุจริต ให้ความสำคัญกับการคุ้มครอง พยานและผู้แจ้งเบาะแส การ ปลูกฝังจิตสำนึกและวัฒนธรรม การมีส่วนร่วมของภาค ประชาชน และสื่อ โดยการยึด พื้นที่ให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และสื่อมวลชนเข้ามีส่วนร่วม ในการตรวจสอบ ติดตาม และ เป็นกระบอกเสียง	๑.โครงการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม ๒.โครงการ “กิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้าระวังการ ทุจริต” ๓.โครงการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อเฝ้าระวัง การทุจริตของอบต.หนองคันทรัง ๔.ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๕.มีคู่มือการป้องกันคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองคันทรัง	๑.ดำเนินการจัดโครงการปลูกฝังวิถีคิด แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวม ๒.ดำเนินการจัดโครงการ “กิจกรรมส่งเสริม ชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต” ๓.ดำเนินการจัดโครงการสร้างเครือข่ายภาค ประชาชนเพื่อเฝ้าระวังการทุจริตของอบต. หนองคันทรัง ๔.มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ๕.มีคู่มือการป้องกันคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองคันทรัง และเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควร พัฒนาหรือแก้ไข				
(๖) คุณภาพการ ดำเนินงาน	e๑ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา e๒ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่านและ ผู้อื่นอย่างเท่าเทียม กัน	-หน่วยงานควรระบุทั้ง ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน หรือคู่มือการ ให้บริการ และ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควร นำข้อมูลจากคู่มือ หรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานมา จัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อ การอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือ จุด ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ ที่ตั้งตามความเหมาะสม	๑.จัดทำคู่มือประชาชน ๒.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ๓.จัดทำแผ่นพับ	๑.ดำเนินการจัดทำคู่มือประชาชน ๒.ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่ ๓.ดำเนินการจัดทำแผ่นพับ ๔.เผยแพร่แผ่นพับให้ประชาชนทราบ ณ จุด บริการ ๕.เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควร พัฒนาหรือแก้ไข				
(๗) ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	e๔ หน่วยงานมี ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้ ง่าย e๕ หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่าง ชัดเจน e๖ เจ้าหน้าที่ สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือ ให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน	ผู้บริหารให้ความสำคัญ และตระหนักรู้หมั่น อบรม ประชุม หรือวาง มาตรการให้กับ ผู้ได้บังคับบัญชาซึ่งก็คือ เจ้าหน้าที่ในการให้เห็น ความสำคัญเรื่องการ บริการกับประชาชน โดยเฉพาะการสื่อสาร กับประชาชนในเรื่อง ของการเป็นผู้ฟังที่ดี การใช้ภาษาที่ชัดเจน ตรงประเด็น เลือก ช่องทางการสื่อสารที่ เหมาะสม การใช้ภาษา กายและน้ำเสียงเชิง บวก หมั่นฝึกฝนการ นำเสนอและการใช้ น้ำเสียง	บันทึกแจ้งเวียนมาตรการในการเพิ่มประสิทธิภาพการ สื่อสารในการให้บริการกับประชาชน	๑.ดำเนินการจัดทำบันทึกมาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการสื่อสารในการให้บริการกับ ประชาชน ๒.แจ้งเวียนบันทึกให้ทุกกองทราบและถือ ปฏิบัติ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควร พัฒนาหรือแก้ไข				
(๘) การปรับปรุง การทำงาน	<p>e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน</p> <p>e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ</p>	<p>หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินงาน โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p>	<p>๑.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ</p> <p>๒.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๓.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๔.มีการทำประชาคมหมู่บ้าน</p> <p>๕.มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของ อบต.หนองคันทร่งให้ประชาชนทราบ</p>	<p>๑.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ</p> <p>๒.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๓.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๔.มีการทำประชาคมหมู่บ้าน</p> <p>๕.มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของ อบต.หนองคันทร่งให้ประชาชนทราบ</p>	<p>ตลอด</p> <p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควร พัฒนาหรือแก้ไข				
(๙) การเปิดเผย ข้อมูล	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	เพิ่มความระเอียดรอบ ครอบในอินเทอร์เน็ตข้อที่ ต้องลงในเว็บไซต์แต่ละ หัวข้อให้เกิดความ ผิดพลาดให้น้อยที่สุด	เพิ่มขั้นตอนการตรวจสอบตัวชี้วัดก่อนส่งประเมินจริง	๑.เมื่อดำเนินการตอบตัวชี้วัดเสร็จให้ ตรวจสอบโดยผู้ทำการตอบการประเมิน ๑ ครั้ง ๒.นำข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ตอบแล้วเสนอ ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบอีกครั้ง ๓.หลังจากดำเนินการตาม ๒. ส่งข้อมูลตาม ตัวชี้วัดที่ตอบแล้วให้เจ้าหน้าที่ของจังหวัด หรือ เจ้าหน้าที่ของ ป.ป.ช. ผู้รับผิดชอบเรื่อง การประเมิน ITA ช่วยตรวจสอบครั้งสุดท้าย ๔.ส่งประเมิน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควร พัฒนาหรือแก้ไข				
(๑๐) การป้องกันการ การทุจริต	พบว่า ผลคะแนนประเด็น ดังกล่าว หน่วยงานมี คะแนนอยู่ในระดับผ่านดี เยี่ยม ได้คะแนน ๑๐๐ ตามที่ หน่วยงานได้ คะแนนอยู่ในระดับ ผ่านดี เยี่ยมเนื่องจากได้มีการ ดำเนินการตามตัวชี้วัด อย่างครบถ้วน และที่ สำคัญ หน่วยงานได้ ดำเนินการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) อย่าง ถูกต้องและครบถ้วนตาม เกณฑ์ตัวชี้วัด ที่จัดอยู่ใน เรื่อง ของกลไก และ มาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน ดังนั้น เมื่อผล การประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม หน่วยงานจึง จะต้องรักษามาตรฐาน และค่าคะแนนให้อยู่ใน ระดับผ่านดีเยี่ยมในปี ถัดไป	เพื่อเป็นการรักษาระดับผล การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสของรอบปีการ ประเมินปีถัดไป ได้ยกระดับ ผลการประเมินให้สูงขึ้น ผู้บริหาร ท้องถิ่นรวมทั้ง หัวหน้าส่วนราชการทุกกอง ราชการจึงต้องประชุมหารือ เพื่อซักซ้อมทำความเข้าใจ ถึง เกณฑ์ตัวชี้วัดต่างๆ หรือ มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่จะต้อง ดำเนินการ การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อให้ทำความเข้าใจ ถึงเกณฑ์การประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ ครบถ้วนในทุกๆ ข้อ ที่สำคัญ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมาย ประสานข้อมูลจากทุกกอง ราชการ เพื่อนำ ข้อมูล สาธารณะมาเปิดเผยบน เว็บไซต์ เพื่อตอบโจทก์ตาม เกณฑ์ตัวชี้วัด ซึ่งจะต้อง ดำเนินการให้ถูกต้อง ครบถ้วน และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	๑.กิจกรรมมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคันทรัง .	๑.ดำเนินการจัดกิจกรรมมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วน ตำบลหนองคันทรัง .	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของ อบต.หนองคันทรัง พบว่าการรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัด OIT เพื่อเผยแพร่ลงเว็บไซต์หลัก
ของ อบต.หนองคันทรัง มีความล่าช้า และต้องตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนลงเว็บไซต์ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในข้อต่างๆ ไม่เข้าใจหัวข้อที่ให้ดำเนินการตามคู่มือ ควรมีรูปแบบ ขั้นตอนรายงานที่
เป็นแบบแผนและชัดเจน